



ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных образовательных услуг
в Негосударственном образовательном учреждении дополнительного образования
«Учебный центр судовождения» (НОУ ДО «УЦС»)

Целью настоящего Положения является организация деятельности НОУ ДО «УЦС» по оказанию платных образовательных услуг, определение видов, условий и порядка их предоставления.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом "Об образовании в РФ", Законом РФ "О защите прав потребителей", и регулируют отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг НОУ ДО «УЦС» (далее - Учреждение).

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

"потребитель" - организация или гражданин, имеющие намерение получить образовательные услуги для своих сотрудников или получить образовательные услуги лично;

"исполнитель" - Учреждение.

1.3. Платные образовательные услуги оказываются в рамках образовательной деятельности.

1.4. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

2. Информация о платных образовательных услугах,
порядок заключения договоров

2.1. Учреждение до заключения договора предоставляет потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора путем размещения в удобном для обозрения месте информации, содержащей следующие сведения:

- а) наименование Учреждения, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, порядок их предоставления;
- г) стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- д) порядок приема и требования к поступающим на обучение;
- е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.2. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) устав Учреждения;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) образцы договоров, в том числе об оказании платных образовательных услуг;
- г) образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в плату по договору;

- д) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- е) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.3. Информация доводится до потребителя на русском языке.

2.4. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план и расписание занятий.

Режим занятий устанавливается исполнителем.

2.5. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.6. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование Учреждения;
- б) место нахождения Учреждения;
- в) фамилия, имя, отчество, обучающегося, его место жительства, телефон;
- г) предмет договора;
- д) права, обязанности и ответственность сторон;
- е) сроки оказания образовательных услуг;
- ж) полная стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- и) вид, уровень и направленность образовательной программы;
- к) форма обучения;
- л) продолжительность обучения;
- м) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- н) основания изменения и расторжения договора;
- о) другие необходимые сведения.

2.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

2.8. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.9. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

2.10. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

3. Ответственность исполнителя и потребителя

3.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом Учреждения.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренной образовательной программой и учебным планом, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
 - б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
 - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 3.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 3.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:
- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
 - б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
 - г) расторгнуть договор.
- 3.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

4. Образовательные программы

4.1. Учреждение реализует следующие образовательные программы:

- Водолаз
- Матрос-спасатель
- Тракторист
- Водитель погрузчика

Оплата услуг обучения

5.1. Оплата за предоставление образовательных услуг по вышеперечисленным программам (стоимость и порядок) - договорная. В договорной стоимости обучения Учреждение также может учитывать уменьшение последней с учетом статуса поступающего (студент, пенсионер, участник боевых действий и другие категории) по усмотрению Учреждения.

5.2. Прием осуществляется на основании договоров с физическими лицами и заявлений от физических лиц. Начало занятий групп определяется исходя из минимальной наполненности групп. Минимальная наполненность, в свою очередь, определяется финансовым положением Учреждения.

5.3. В случае досрочного отчисления Обучающийся произведенная оплата возврату не подлежит, документ о прохождении обучения не выдается.

5.4. Успешное обучение завершается выдачей свидетельства, вид и форма которого утверждена приказом руководителя Учреждения.